

Pressemitteilung

26. Mai 2010

Mein E-Service: Neues Kundenportal bei E WIE EINFACH Auf dem Weg zum papierlosen Energieanbieter

(Köln) Kunden von E WIE EINFACH können ab sofort über das neue Kunden-Portal 24 Stunden am Tag online auf ihre Daten zurückgreifen, Rechnungen einsehen, Zählerstände und Bankdaten ändern oder Vertragskonten verwalten. Damit reagiert das Unternehmen auf die Trends im deutschen Energiemarkt: Die Verbraucher wünschen sich mehr Transparenz und einen erweiterten Service. E WIE EINFACH löst diese Forderung mit einem der ersten umfassenden Online-Serviceangebote eines bundesweiten Energieanbieters. Zu erreichen ist das Portal über www.e-wie-einfach.de oder www.mein-e-service.de.

„Das Portal „Mein E-Service“ ermöglicht unseren Kunden einen direkten, schnellen und unkomplizierten Zugang zu allen notwendigen Daten“, erklärt Paul-Vincent Abs, Geschäftsführer von E WIE EINFACH und verweist auch auf die Vorteile für das Unternehmen: „So sparen wir viel Briefverkehr und gehen einen nächsten Schritt auf dem Weg zu einem papierlosen Energieanbieter, gleichzeitig schonen wir die Umwelt.“

Neben Basisfunktionen wie der Bearbeitung persönlicher Daten und der Übermittlung von Zählerständen bietet das Online-Portal einige neue Komfortfunktionen: So stehen etwa Statistiken über die Verbrauchshistorie und ein Archiv über die Rechnungen der letzten vier Jahre zum Abruf bereit. In Zukunft soll das Portal schrittweise um weitere Funktionen ergänzt werden. Auch für ein mögliches Smart Meter-Angebot stellt das Online-Tool eine Grundlage dar. Schon im Herbst geht die nächste Ausbaustufe online.

E WIE EINFACH
Strom & Gas GmbH
Kommunikation
Salierring 47-53
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges
T 0221-17737-308
F 0221-17737-210
presse@e-wie-einfach.de

Die E WIE EINFACH Strom & Gas GmbH ist der erste bundesweite Strom- und Gasanbieter in Deutschland. Das Kölner Unternehmen wurde im Februar 2007 gegründet und hat mittlerweile mehr als 900.000. Kunden von seinem Angebot mit einfachen, innovativen Energieprodukten überzeugt.

Weitere Informationen zu E WIE EINFACH erhalten Sie im Internet unter www.e-wie-einfach.de.