

Pressemitteilung

25. Januar 2010

E WIE EINFACH ausgezeichnet für Servicequalität

(Köln) E WIE EINFACH ist in einer Strom-Servicestudie des unabhängigen Verbraucherportals Verivox.de für seine Servicequalität mit „sehr gut“ ausgezeichnet worden.

Untersuchungskriterien für die „Servicequalität“ waren die Servicezeiten und Kosten der Hotline sowie die Qualität der Kundenberatung durch verdeckte Anrufe bzw. E-Mails. Darüber hinaus wurden die Webseiten auf Verfügbarkeit und Qualität von Informationen, Hilfen und Interaktionsmöglichkeiten geprüft.

„Dieses Ergebnis belegt, dass wir unseren Fokus genau richtig setzen – nämlich auf den Kunden“, freut sich Paul-Vincent Abs, Geschäftsführer von E WIE EINFACH, über die Bewertung.

Die Servicestudie hat 3288 Tarife der 200 wichtigsten Stromanbieter auf Servicequalität und Kundenfreundlichkeit der Vertragsgestaltung untersucht.

E WIE EINFACH

ist seit dem 1. Februar 2007 auf dem Markt und ist der erste bundesweite Strom- und Gasanbieter in Deutschland. Das Unternehmen mit Sitz in Köln hat mit einfachen und günstigen Energieprodukten bis heute über 900.000 Kunden gewinnen können.

Weitere Informationen zu E WIE EINFACH erhalten Sie im Internet unter:
www.e-wie-einfach.de

**E WIE EINFACH
Strom & Gas GmbH**
Presse
Salierring 47-53
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges
T 0221-17737-308
F 0221-17737-210
presse@e-wie-einfach.de