

## **Hinweise zum Datenschutz für das EinfachSmart Produkt**

- (1) Das EinfachSmart Produkt besteht aus der EinfachSmart Home Base sowie aus der EinfachSmart Dienstleistung mit den Teilleistungen EinfachSmart Plattform und EinfachSmart App und je nach Vertrag weiteren zugesicherten Endgeräten. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist die E WIE EINFACH ausschließlich für den Umgang mit Kundendaten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrags über das EinfachSmart Produkt und wegen der auf Lieferung, Gebrauchsüberlassung und Eigentumsverschaffung an der EinfachSmart Home Base bezogenen Leistungen bzw. je nach Vertrag weiteren zugesicherten Endgeräte. E WIE EINFACH im Sinne dieser Hinweise zum Datenschutz meint die E WIE EINFACH GmbH, Salierring 47 – 53, 50677 Köln, als verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
- (2) Die EinfachSmart Dienstleistung mit EinfachSmart Plattform und EinfachSmart App wird technisch auf Grundlage der sog. QIVICON-Plattform ausschließlich von der Deutschen Telekom AG (im Folgenden „DTAG“ genannt) unabhängig von E WIE EINFACH erbracht. Voraussetzung für die Nutzung der EinfachSmart Dienstleistung ist der Abschluss eines separaten Vertrags zwischen dem Kunden und der DTAG wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das EinfachSmart Produkt beschrieben. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist für den Umgang mit Kundendaten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der EinfachSmart Dienstleistung damit ausschließlich die DTAG und nicht E WIE EINFACH. Hiervon betroffen sind alle Daten, die zwischen der EinfachSmart Home Base und der EinfachSmart Plattform oder umgekehrt übertragen sowie für die Darstellung in der EinfachSmart App für den Kunden aufbereitet werden. Bitte beachten Sie die Hinweise der DTAG zum Datenschutz unter <https://www.qivicon.com/de/meta/datenschutz/>.
- (3) Personenbezogene Daten von Kunden erhebt, verarbeitet und nutzt E WIE EINFACH nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz. E WIE EINFACH verwendet die Daten des Kunden, um mit diesem den Vertrag über das EinfachSmart Produkt abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden. Dazu gehört auch, dass E WIE EINFACH Daten über das Zahlungsverhalten speichert. Diese Daten werden benötigt, um das Mahnwesen, eine Sperrung und eine eventuelle Beendigung des Vertrags durchführen zu können. Im Übrigen verwendet E WIE EINFACH Daten des Kunden ohne dessen gesondert erklärte, ausdrückliche Einwilligung nur für nachfolgende Zwecke:
  - für eigene geschäftliche Interessen,
  - zur Beratung und Betreuung der Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung der Produkte der E WIE EINFACH, und
  - für Werbung per Post.
- (4) Falls erforderlich, gibt E WIE EINFACH personenbezogene Daten an Unternehmen innerhalb des Konzerns oder externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung weiter (z.B. für Abrechnungen und für IT-Dienstleistungen). Ist dies gesetzlich zulässig oder hat der Kunde eingewilligt, übermittelt E WIE EINFACH dessen Daten auch an Dritte (z.B. für die Abwicklung von Kreditkartenzahlungen). Beim EinfachSmart Produkt führt dies dazu, dass die Stammdaten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse), die Bestellnummer sowie die Seriennummer der EinfachSmart HomeBase von E WIE EINFACH an die DTAG übermittelt werden. Ohne diese Übermittlung könnte E WIE EINFACH den Vertrag mit dem Kunden über das EinfachSmart Produkt nicht durchführen. Entscheidet sich der Kunde dafür, für das EinfachSmart Produkt Installations- oder andere Leistungen des Kooperationspartners GET IT DONE Service GmbH, Zossener Straße 55-58, in D-10961 Berlin (im Folgenden „GET IT DONE“ genannt) in Anspruch zu nehmen, kommt hierüber ein selbständiger Vertrag zwischen dem Kunden und GET IT DONE zustande, an dem E WIE EINFACH nicht beteiligt ist. Die für die Abwicklung dieses Vertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden unmittelbar durch GET IT DONE erhoben, verarbeitet und genutzt. Bitte beachten Sie die Hinweise von GET IT DONE zum Datenschutz unter <https://www.einfach-machen-lassen.de/einfach-machen-lassen/datenschutz/>.
- (5) Außer bei einem Verkauf von Forderungen wird E WIE EINFACH personenbezogene Daten der Kunden weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.  
Ein wichtiger Hinweis: Der Kunde kann der Verwendung seiner Daten für Werbung per Post, bedarfsgerechte Produktgestaltung und Marktforschung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dazu genügt eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an E WIE EINFACH GmbH, Postfach 180362, 39028 Magdeburg oder via E-Mail an [einfachsmart@e-wie-einfach.de](mailto:einfachsmart@e-wie-einfach.de).
- (6) Der Kunde willigt ein, dass E WIE EINFACH seine Bonität prüft, um das Risiko zu vermeiden, dass der Kunde seine Rechnungen nicht bezahlt. Dazu holt E WIE EINFACH vor Abschluss des Vertrags Auskünfte über bonitätsrelevante Merkmale von Auskunfteien ein. Bei den Auskunfteien handelt es sich um folgende Unternehmen:
  - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden „SCHUFA“ genannt)
  - Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 NeussBei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten des Kunden (z.B. Nichtzahlung von Forderungen in den in § 28a Bundesdatenschutzgesetz bezeichneten Fällen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (Scoring) handeln. Für das Scoring greift E WIE EINFACH im Rahmen des § 28b BDSG auf den Datenbestand der SCHUFA zurück und nutzt auch Anschriftendaten. Informationen zum Scoring erhält der Kunde unter [www.meineschufa.de/score](http://www.meineschufa.de/score). E WIE EINFACH darf den Vertragsabschluss ablehnen, wenn negative bonitätsrelevante Merkmale über den Kunden vorliegen.  
Die Auskunfteien speichern Daten, die sie z.B. von Banken oder Unternehmen erhalten. Zu diesen

Daten zählen Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift sowie Informationen zu offenen Forderungen und nicht vertragsgemäßem Verhalten. Diese Daten stellen die Auskunftsteilnehmer ihren Partnerunternehmen bereit, damit diese die Kreditwürdigkeit prüfen können. Voraussetzung: Die Vertragspartner der Auskunftsteilnehmer haben ein berechtigtes Interesse daran, dass die Daten übermittelt werden. Ein berechtigtes Interesse kann z.B. ein geplantes Vertragsverhältnis sein. Wenn der Kunde Informationen zu den von ihm gespeicherten Daten wünscht, erhält er diese direkt von den Auskunftsteilnehmern.

- (7) Um Forderungen einzuziehen, arbeitet E WIE EINFACH im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung mit Inkassodienstleistern zusammen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten des Kunden an einen Inkassodienstleister, wird E WIE EINFACH den Kunden vorab informieren.
- (8) Schließt der Kunde seinen Vertrag online ab, enthält die an den Kunden unverschlüsselt gesendete E-Mail

zur Bestätigung der bei E WIE EINFACH gespeicherten Auftragsdaten zum Schutz seiner personenbezogenen Daten Bank- oder Kreditkartendaten sowie die Telefonnummer nur verkürzt.

- (9) Gerne erteilt die E WIE EINFACH dem Kunden entsprechend dem geltenden Recht Auskunft darüber, ob und welche persönlichen Daten bei der E WIE EINFACH über ihn gespeichert sind.

Bei weiteren Fragen des Kunden zur Verarbeitung seiner persönlichen Daten bzw. zum Datenschutz, kann dieser sich an den Datenschutzbeauftragten der E WIE EINFACH wenden:

Datenschutzbeauftragter  
E WIE EINFACH GmbH  
Salierring 47 – 53  
50677 Köln  
datenschutzbeauftragter@e-wie-einfach.de

Stand: 26.09.2017