

Pressemitteilung

E WIE EINFACH GmbH
Kommunikation
Salierring 47-53
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges
T 0221-17737-308
F 0221-17737-210
presse@e-wie-einfach.de

18. Juli 2018

73 Prozent der Berliner haben ihren Stromanbieter gewechselt: Die Hauptstädter entscheiden dabei mehrheitlich alleine

YouGov-Studie im Auftrag von E WIE EINFACH zeigt:

- **Kunden wünschen sich mehr Service und Transparenz**
- **Jeder Vierte entscheidet sich für einen Ökostromanbieter**

(Köln) 73 Prozent der Berliner haben schon einmal ihren Stromanbieter gewechselt – so das Ergebnis einer repräsentativen YouGov-Studie im Auftrag von E WIE EINFACH. 70 Prozent entscheiden sich dabei alleine für einen passenden Energieversorger. Nur 21 Prozent treffen diese Entscheidung gemeinsam mit Partnern, Lebensgefährten oder Mitbewohnern. Deutschlandweit sind die Berliner damit Spitzenreiter; im Bundesschnitt liegt der Wert bei 52 Prozent.

Aber was bringt Menschen eigentlich dazu, ihren Stromanbieter zu wechseln? Vorweg eine gute Nachricht: 83 Prozent der Hauptstädter machen sich die Mühe und überprüfen regelmäßig ihre Stromrechnung. Als wichtigste Gründe für einen Wechsel gaben die Befragten an: eine zu hohe Stromrechnung (30 Prozent), die Empfehlung von Tarifvergleichsportalen (27 Prozent) und den Wunsch zu einem Ökostromanbieter zu wechseln. Hier sind die Berliner zusammen mit den Hamburgern ganz weit vorne: mit 25 Prozent liegt das Umweltbewusstsein weit über dem bundesweiten Durchschnitt von 10 Prozent. Weitere Wechselgründe sind ein anstehender Umzug (14 Prozent) oder die Empfehlung aus dem privaten Umfeld (7 Prozent).

Die Befragten wünschen sich eine transparente Preisgestaltung (47 Prozent), einen attraktiven Wechselbonus (44 Prozent) und hätten gerne einen Wechselservice, der alle notwendigen Schritte übernimmt (38 Prozent). Und offenbar gibt es immer noch bei fast jedem Dritten unbegründete Bedenken, dass die durchgehende Versorgung mit Energie in Frage gestellt

sein könnte: 37 Prozent wünschen sich einen garantiert reibungslosen Wechsel.

„Der Wunsch der Befragten nach einem Wechselservice ist für E WIE EINFACH selbstverständlich. Denn sobald sich ein Kunde für uns entschieden hat, muss er sich um nichts mehr kümmern“, erklärt Katja Steger, Geschäftsführerin von E WIE EINFACH. „Er kann es sich ohne schlechtes Gewissen bequem machen. Alle weiteren Formalitäten, wie etwa die Kündigung des Altanbieters, übernehmen wir für ihn“, so Steger weiter.

Die repräsentative Umfrage basiert auf Online-Interviews mit Teilnehmern des YouGov-Panels Deutschland.

E WIE EINFACH

E WIE EINFACH ist der günstige und zuverlässige Partner für Energie und Smart Living. Unter dem Leitgedanken der Einfachheit entwickelt E WIE EINFACH Lösungen, die das Leben zu Hause entspannter und einfacher machen. Im Fokus stehen Strom-, Gas- und Wärmestrom-Tarife zu dauerhaft günstigen Preisen sowie ein mehrfach ausgezeichnete Service. Die E WIE EINFACH Smart Living-Angebote lassen sich jederzeit individuell auf die Bedürfnisse ihrer Nutzer anpassen: einfach, flexibel, immer zentral steuerbar. Alle Angebote überzeugen mit Verständlichkeit, Transparenz und orientieren sich an einfachen Lösungen. Eine Übersicht zum Unternehmen und zu Produkten von E WIE EINFACH finden Sie unter www.e-wie-einfach.de, auf Twitter, Facebook sowie auf YouTube.