

## Pressemitteilung

30. April 2009

### **E WIE EINFACH ausgezeichnet für Vertragsbedingungen und Kundenservice**

CHECK24 vergibt Testsiegel für Preis-Leistungs-Check

(Köln) E WIE EINFACH ist in einem überregionalen Preis-Leistungs-Check von CHECK24 - Deutschlands großem Vergleichsportal - in der Kategorie „Vertragsbedingungen“ mit „sehr gut“ und für den „Kundenservice“ mit „gut“ ausgezeichnet worden.

Untersuchungskriterien für das Segment „Vertragsbedingungen“ waren u.a. die Vertragslaufzeit, die Kündigungsfrist, die Preisgarantie sowie die Tarifstruktur. Für die Kategorie „Kundenservice“ (telefonische Beratung) wurden unter anderem die Erreichbarkeit, die Bedarfsermittlung, die Tarifauskunft sowie die Erklärung der Wechselbedingungen als Bewertungskriterium herangezogen.

„Dieses Ergebnis belegt, dass wir unseren Fokus genau richtig gesetzt haben – nämlich auf den Kunden“, freut sich Dr. Marie-Luise Wolff, die für Marketing und Vertrieb zuständige Geschäftsführerin, über die Auszeichnung.

Insgesamt sind 29 überregionale Stromanbieter in den 100 größten deutschen Städten verglichen worden. Ermittelt wurden die Vergleiche für Single-Haushalte mit einem Jahresverbrauch von 1.500 Kilowattstunden und Familienhaushalte mit einem Verbrauch von 4.000 Kilowattstunden.

E WIE EINFACH ist bereits 2007 und 2008 durch Verivox und Focus Money sowie 2009 durch n-tv für die beste Servicequalität sowie kundenfreundliche Vertragsgestaltung ausgezeichnet worden.

**E WIE EINFACH  
Strom & Gas GmbH**  
Presse  
Salierring 47-53  
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges  
T 0221-17737-308  
F 0221-17737-210  
presse@e-wie-einfach.de

**E WIE EINFACH**

ist seit dem 1. Februar 2007 auf dem Markt und ist der erste bundesweite Strom- und Gasanbieter in Deutschland. Das Unternehmen mit Sitz in Köln beschäftigt rund 80 Mitarbeiter. Mit einfachen und günstigen Energieprodukten hat E WIE EINFACH bis heute über 900.000 Kunden gewinnen können.

Weitere Informationen zu E WIE EINFACH erhalten Sie im Internet unter:  
[www.e-wie-einfach.de](http://www.e-wie-einfach.de)