

Datenschutzerklärung für den **E wie einfach** Online Shop betrieben durch die **N@t Media GmbH**

Gerne informieren wir, die N@t Media GmbH, Offakamp 9 a, 22529 Hamburg, als Verantwortlicher für <https://www.e-wie-einfach.de/smartliving/shop> (nachfolgend „Online-Shop“) i. S. d. Art. 4 Nr. 7 EU-DS-GVO (nachfolgend „wir“), Sie mit dieser Datenschutzerklärung, ob und in welchem Umfang eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einem Besuch der Website/s unter dieser Domain erfolgt. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte und nennen Ihnen die zuständigen Ansprechpartner. Diese Hinweise gelten neben der oben genannten Domain auch für andere Websites, die wir im Internet anbieten, sofern auf diese Erklärung ausdrücklich verwiesen wird. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person erkennen lassen, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, IP, Daten zum Nutzungsverhalten.

Die Websites in diesem Auftritt können Links auf andere Anbieter enthalten, auf die sich die Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Bitte informieren Sie sich gesondert über die Datenschutzerklärungen dieser Websites. Wenn Sie unsere Website verlassen, wird empfohlen, die Datenschutzerklärung jedes Anbieters, der personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen. Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten auf den Seiten von <https://www.e-wie-einfach.de/>, die keine Inhalte des Online-Shops enthalten, für die die **E wie einfach GmbH** verantwortlich ist, finden Sie unter <https://www.e-wie-einfach.de/ueber-uns/datenschutz>

1. Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei informatorischer Nutzung aufgrund berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO

Im Fall einer rein informatorischen Nutzung unserer Website, das heißt, wenn Sie sich weder registrieren, anmelden noch auf sonstige Weise zusätzliche Informationen an uns übermitteln, erheben und verarbeiten wir zunächst nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser und Ihr Internetzugangsanbieter an unseren Server übermitteln. Dabei handelt es sich um Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unseres Angebots gewährleisten zu können.

Konkret handelt es sich um

- Technische Daten (anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung bzw. des Abrufs, Zugriffsstatus, http-Statuscode)
- Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean Time (GMT), jeweils übertragene Datenmenge, Referrer-URL
- Betriebssystem, Browserdaten (Betriebssystem, Oberfläche, Browser, Sprache, Version der Browsersoftware)

Zur Erbringung der Website-Funktionen und zur Erfüllung unserer eigenen Verpflichtungen geben wir zum einen Ihre Daten an unsere Dienstleister weiter, zum anderen empfangen wir von diesen Daten.

Wir speichern die vorgenannten Daten auch in Logfiles. Diese Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Außerdem nutzen wir die Daten, um unseren Internetauftritt zu optimieren und dessen Sicherheit sicherzustellen. Es erfolgt jedoch keine Speicherung der vorgenannten Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch im sogenannten Local Storage, das heißt wir nutzen die Speicherkapazität Ihres Browsers. Diese Speicherung dient dazu, Ihnen beim erneuten Aufruf des Formulars das Ausfüllen zu vereinfachen sowie die Nutzerfreundlichkeit und den Service von <https://www.e-wie-einfach.de/smartliving/shop> zu verbessern. Die im Local Storage hierfür gespeicherten Daten sind nur Ihnen (über den Browser) und uns zugänglich. Dritte und andere Websites können die Daten nicht auslesen. Eine Zusammenführung der Daten mit anderen Daten (z. B. Informationen von Tracking-Tools, die separat ebenfalls im Local Storage abgelegt werden) geschieht nicht.

Im Local Storage werden außerdem bestimmte Informationen und Eingaben an die Tracking-Tools für die Übermittlung und Auswertung gespeichert. Entsprechende Datenschutzhinweise zum Thema Tracking finden Sie in dem entsprechenden Kapitel dieser Datenschutzerklärung. Diese Daten dienen lediglich dazu, um das Surfverhalten der Besucher in unserem Online-Shop zu analysieren und auszuwerten. Die im Local Storage gespeicherten Daten werden nicht für Werbezwecke genutzt.

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten angemeldeter Online-Shop-Nutzer

Wenn Sie sich für unseren Online-Shop registrieren, oder bereits über ein Benutzerkonto verfügen und die Website als angemeldeter Nutzer besuchen, erheben und verarbeiten wir zusätzlich zu den unter Punkt 1. genannten Informationen nachstehend genannte Datenarten zu folgenden Zwecken und aus folgenden Rechtsgründen:

a. Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten Angaben bei Bestellungen über unseren Online-Shop, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Sie können bei der Bestellung im Rahmen einer Registrierung ein Kundenkonto anlegen. Mit Ihrem Kundenkonto, zugänglich mit Ihrer E-Mail-Adresse und selbstgewähltem Passwort, haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre bisherigen Bestellungen und Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Bestellungen. Sie können aber auch ohne Einrichtung eines Kundenkontos als Gast bestellen.

Im Rahmen Ihrer Bestellung erhalten wir von Ihnen die folgenden Daten, die für den Vertragsschluss mit Ihnen erforderlich sind:

- Persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Passwort);
- Anschrift;
- Vertragskontonummer
- Persönliche Angaben (Telefonnummern);
- Daten über die von Ihnen gewählte Zahlungsart (z.B. Kreditkarte)

Sofern Sie für die Bezahlung der Waren auf Dienstleister zurückgreifen, finden Sie Details darüber, wie diese Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten erheben, in den jeweiligen Datenschutzerklärungen dieser Dienstleister.

b. Verarbeitung bei Anmeldung im Online-Shop zur Information zu Produkten und Dienstleistungen aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir

- Vertragskontonummer;
- Geschäftspartnernummer Postleitzahl;
- E-Mail-Adresse (gehasht)

Ziel ist es, auch für andere Kundengruppen das Interesse für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zu quantifizieren und zu bewerten. Die vorstehend beschriebenen Daten nutzen wir außerdem, um die für Sie in Frage kommenden Produkte und Services in eine analytisch hergeleitete Reihenfolge zu überführen und Ihnen anbieten zu können.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten LiveChat-Nutzer

Im Verlauf des Chats von Ihnen übermittelte personenbezogene Angaben (wie beispielsweise ihre Vertragskontonummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden maximal bis zu 13 Monate im Verlauf der von uns verwendeten Software LiveEngage des Anbieters LivePerson (LivePerson Netherland B. V., Herengracht 124, 1015 BT Amsterdam) gespeichert. Dies dient der Qualitätssicherung unseres Chat-Services und der Abwehr von Missbrauchsfällen. Sollten Sie bereits Kunde von uns sein, wird zusätzlich das gesamte Chatprotokoll in Ihren Vertragskonto zu Dokumentations- und Qualitätssicherungszwecken für die Dauer Ihres Vertrags gespeichert. So können wir getroffene Vereinbarungen mit Ihnen bei späteren Anliegen jederzeit nachvollziehen.

In der Qualitätssicherung nutzen wir Stichproben von echten Fällen unserer Kunden und nutzen die Ergebnisse für Verbesserungsmaßnahmen unserer Services.

4. Verwendung von Cookies aufgrund berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden beim Besuch unserer Website so genannte „Cookies“ auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, unsere Website insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Wir nutzen transiente und persistente Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

a) Vorübergehende (transiente) Cookies

Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich im Kundenportal ausloggen oder den Browser und damit den Online-Shop schließen.

b) Dauerhafte (persistente) Cookies

Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Wichtig: Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie bei Ablehnung eventuell nicht alle Funktionen der Website/s nutzen können oder eine Anzeige ggf. überhaupt nicht möglich ist.

Weiterhin nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum.

Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z. B. „Better Privacy“ für Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

5. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Empfänger von Daten und Datenquellen

a. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab unter den Punkten 1 und 2 beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an Partnerunternehmen sowie externe Dienstleister weiter. Soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. In anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Ein Weitergabe erfolgt an:

- die **E wie einfach** GmbH aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber der **E wie einfach** GmbH;
- Dienstleister zur Abwicklung Ihrer Bestellung (z. B. Zahlungsdienstleister, Logistikdienstleister);
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss und für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen sowie zum unserem berechtigten Interesse an der Provisionsabwicklung;
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur im Rahmen der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen.
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen und soweit wir hierzu verpflichtet sind (z. B. Aufsichtsbehörden)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.

b. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Nutzungs- und Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Websites erhoben haben. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von konzerninternen Unternehmen, Suchmaschinenbetreibern und Analytics Anbietern erhalten.

7. Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen. Dabei muss folgendes gegeben sein:

Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben und die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen. Insbesondere gewährleistet der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern. Eine Kopie der durch die EU Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32010D0087>.

In einigen Fällen erfolgt die Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus auch durch die Zertifizierung des Vertragspartners unter dem EU-US Privacy Shield, einsehbar unter <https://www.privacyshield.gov/>. Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (siehe Kontaktdaten).

8. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Im Fall der rein informatorischen Nutzung (siehe Punkt 1.) speichern wir die genannten personenbezogenen Daten solange dies für die Dienstleistung bzw. Nutzung erforderlich ist. Nach Erreichung des jeweils benannten Zwecks werden sie gelöscht.

Für die in Logfiles gespeicherten Daten gilt, dass diese nach spätestens 7 Tagen gelöscht werden. Darüber hinaus erfolgt eine Anonymisierung der in Logfiles gespeicherten personenbezogenen Daten.

Bestehen gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen (z. B. im Fall eines Nutzungs- bzw. Vertragsverhältnisses), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf bzw. Wegfall entsprechender Pflichten, die sich in Fällen gesetzlicher Aufbewahrungspflicht insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (vgl. §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir die entsprechenden Daten.

Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

Wenn Sie für die Benutzung unseres Online-Shops ein Kundenkonto angelegt haben, löschen wir dieses auf Ihren Wunsch hin. Bis dahin speichern wir die entsprechenden Daten ohne zeitliche Begrenzung, damit Sie jederzeit Zugriff hierauf haben. Die Daten zu konkreten Bestellungen sperren wir bei einer Löschung des Kundenkontos nach der Abwicklung der Bestellung (Ablauf der Gewährleistungsfrist) und löschen diese nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Die Daten, die im Rahmen einer Bestellung als Gast eingegeben werden, sperren wir ebenfalls nach der Abwicklung der Bestellung (Ablauf der Gewährleistungsfrist) und löschen diese nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Ihre übrigen Daten speichern wir nur, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg.

Widerspruch

Für die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Verwendung unseres Online-Shops ist die Nöt Media GmbH verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen. Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte an:

Nöt Media GmbH
Offakamp 9a
22529 Hamburg
Telefon: +49 (0)40-57 00 88 69
Telefax: +49 (0)40-57 00 88 64
E-Mail: service@wie-einfach.de

Wir benötigen die in unseren Logfiles erfassten Daten zwingend, um den Betrieb der Website aufrechtzuerhalten. Daher besteht hinsichtlich dieser Verarbeitung kein Widerspruchsrecht.

Widerruf

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Ab dem Eingang Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke. Ihren Widerruf richten Sie bitte an

Nöt Media GmbH
Offakamp 9a
22529 Hamburg
Telefon: +49 (0)40-57 00 88 69
Telefax: +49 (0)40-57 00 88 64
E-Mail: service@wie-einfach.de

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden.

10. Einsatz von Web Analytics

a. Adobe Analytics

Diese Webseite nutzt Adobe Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Adobe Systems Software Ireland Limited 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland). Adobe verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die Cookies werden von den Adobe Domains 2o7.net und omtrdc.net gesetzt, um den Dienst Adobe Analytics bereitzustellen. Gewonnene Informationen werden in der Regel an einen Server von Adobe innerhalb der EU übertragen und gespeichert. Es handelt sich hierbei um Informationen, wie z. B. die Aktivitäten Ihres Browsers (während Sie sich auf unserer Website befinden), den Websitepfad, allgemeine Informationen über Ihren Internet Service Provider und Host und die Uhrzeit (zu der Sie unsere Website besuchen). Ihre IP-Adresse wird nach geografischer Segmentierung vor einer weiteren Analyse anonymisiert. Adobe benutzt diese Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Reports über Ihre Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out)

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung, der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihren Besuch der Website bezogenen Daten an Adobe sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem Sie unter dem folgenden Link Ihren Widerspruch (Opt-out) erklären: http://ewieeinfach.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?popup=1&locale=de_DE
Weitere Informationen zum Datenschutz sowie die Datenschutzerklärung können Sie im Adobe Privacy Center unter folgendem Link abrufen: <http://www.adobe.com/de/privacy>.

b. Weitere Analytics Tools AdClear

Mit der Customer Journey Analyse von AdClear wird aus Tracking-Daten Informationen über Nutzerverhalten und Kampagnenwirkungen abgeleitet. Dabei steht insbesondere die Abfolge der Kontakte der potenziellen und bestehenden Kunden mit den Werbeaktivitäten in der Customer Journey des Users im Mittelpunkt.
Durch das AdClear-System können wir ableiten, welche unterschiedlichen Kontaktpfade ein User nutzt um eine bestimmte Conversion auf der Website durchzuführen.

Um dieser Analyse zu widersprechen, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: <https://adc.e-wie-einfach.de/acv/A3122175/?setOptoutCookie>

Adobe Target

Wir nutzen die Software Adobe Target der Firma Adobe Systems Software Ireland Limited 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) zur Analyse und Optimierung der Website. Mit Adobe Target können sogenannte A/B-Tests oder multivariate Tests auf der Website durchgeführt werden. Die Software steuert dabei eine im Vergleich zur Originalversion der Webseite geänderte Variante aus (unterschiedliches Design oder Inhalt). So lässt sich die von Besuchern bevorzugte Variante herausfinden und die Website entsprechend der Besucher-Bedürfnisse optimieren. Die Aussteuerung der Varianten kann in diesen Fällen für bestimmte Besucher-Segmente beispielsweise auch dauerhaft erfolgen.
Dabei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert oder verarbeitet, es kann kein Rückschluss auf einzelne Personen gezogen werden. Das Nutzungsverhalten wird auf Basis quantitativer Methoden ausgewertet. Die Aussteuerung von Tests und Varianten erfolgt mit Hilfe von Cookies.
Um der Cookie-Vergabe und der Erhebung von anonymen Daten zu widersprechen, klicken Sie bitte auf diesen Link: <http://ewieeinfach.tt.omtrdc.net/optout>

DoubleClick-Cookie

Google verwendet das DoubleClick-Cookie auf Websites des Google Werbenetzwerks und bei bestimmten Google-Diensten. Wenn Sie eine Website aufrufen und eine über Websites des Google Werbenetzwerks geschaltete Anzeige anzeigen oder darauf klicken, wird eventuell ein DoubleClick-Cookie in Ihrem Browser abgelegt. Der Ihrem Browser zugewiesene DoubleClick-Cookie-Kennzeichner ist der gleiche, der beim Besuch von Websites verwendet wird, auf denen Werbeprogramme von DoubleClick zum Einsatz kommen. Wenn Ihr Browser bereits über ein DoubleClick-Cookie verfügt, sollte kein weiteres DoubleClick-Cookie abgelegt werden. Weitere Informationen über die Verwendung von DoubleClick-Cookies im Zusammenhang mit dem Werbeprogramm von DoubleClick erhalten Sie in den häufig gestellten Fragen zum DoubleClick-Datenschutz.

Esome Advertising

Über die Dienste von Esome Advertising (esome advertising technologies GmbH, Hohe Bleichen 11 20354 Hamburg) führen wir Targeting-Kampagnen durch, die Ihnen für Sie relevante Werbung anzeigen sollen. Esome Advertising verarbeitet die Daten zu den folgenden Zwecken:
– Anzeige von für den Nutzer relevanter Werbung (targeted advertising)
– Statistik

Folgende Partner setzt Esome Advertising bei der Ausspielung der Werbung ein: AppNexus, ActiveAgent, Facebook, Addition, AdClear, TheAdEx.
Wenn Sie nicht möchten, dass Esome Advertising Ihnen passende Werbung anzeigt, können Sie dies über den folgenden Link deaktivieren: <https://www.esome.com/legal/opt-out>

Exactag

Die Exactag GmbH sammelt und speichert auf dieser Webseite und deren Unterseiten Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden.
Hierzu können Cookies und eine Technik eingesetzt werden, die sich Fingerprint nennt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Fingerprint-Technologie (auch IPless-Key genannt) speichert Umgebungsvariablen des Internet-Browsers in einer Datenbank, ohne eindeutige userbezogene Daten wie eine IP-Adresse zu speichern. Die Cookies und/oder der Fingerprint ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den Exactag-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht erfasst, Sie können jederzeit der Speicherung Ihrer anonym erfassten Besucherdaten für die Zukunft widersprechen. Um diesen Ausschluss von der Datenspeicherung zu gewährleisten, wird in Ihrem Browser ein Cookie gesetzt. Dieser Cookie trägt den Namen „optout“ und wird von „exactag.com“ gesetzt. Er darf nicht gelöscht werden, solange der Speicherung der Daten widersprochen wird. Der Widerspruch kann über die folgende Seite aktiviert werden: <https://www.exactag.com/datenschutz/>

Flashtalking

Die Technologien von Flashtalking (Flashtalking Inc., 142 West 36th Street, 10th Floor, New York, NY 10018, United States) setzen wir ein, um relevante Werbeanzeigen auszuliefern. Die Opt-Out Möglichkeit für Flashtalking finden Sie hier: <http://www.flashtalking.com/de-privacy-policy/>

Google Re-Marketing

Diese Website verwendet Google Re-Marketing. Google Re-Marketing ist ein Werbedienst der Google Inc. („Google“, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA), mit dem wir Ihnen anhand Ihres Nutzungsverhaltens bei vorherigen Besuchen auf unserer Website gezielte Werbung von mutmaßlichem Interesse für Sie unterbreiten können. Sofern Sie gegenüber Google eingewilligt haben, werden Ihre Besuche auch geräteübergreifend erfasst. Diese Werbung erscheint nur auf Google Werbeplätzen, entweder auf Werbeflächen von Google Adwords oder dem Google Display Network.
Sie können dem Google Re-Marketing im Google Anzeigenvorgaben-Manager widersprechen bzw. Ihre Einstellungen editieren. Alternativ können Sie das Re-Marketing durch die Deaktivierung von Cookies in den Browsereinstellungen verhindern.
<http://www.google.com/settings/ads?hl=de>

IntelliAd

Diese Webseite benutzt den Webanalysedienst mit Bid-Management der IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten verarbeitet und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile erstellt. Beim Einsatz des IntelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die IntelliAd Opt-Out Funktion.
Sofern Sie nicht wünschen, dass diese Daten verwendet werden, können Sie hier dem Dienst widersprechen: <http://login.intelliad.de/optout.php>

Liveperson Chat

Sie können auf unserer Webseite und im Kundenportal kostenlos und in Echtzeit den Chat zu nutzen. Hierfür werden Cookies durch den ChatSERVICEbetreiber LivePerson Netherlands B.V. gesetzt, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legt LivePerson Netherlands B.V. Nutzungsprofile unter einem Pseudonym an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Eine Verknüpfung der Profildaten mit weiteren Informationen über Ihre Person findet nicht statt. Wir verwenden die Dienste der Firma LivePerson Netherlands B.V., um statistische Daten über die Nutzung dieser Anwendung zu erheben und unser Angebot entsprechend zu optimieren.

Opt-Out-Möglichkeit:

Für den Ausschluss vom Online Chatservice wird ein Cookie mit dem Namen „ChatOptOut“ von der Domain E-WIE-EINFACH.de gesetzt. Das Cookie ist für die genannte Domain, pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie daher zum Beispiel unsere Webseite von zu Hause und der Arbeit oder mit unterschiedlichen Browsern besuchen, müssten Sie von jedem Rechner und Browser das Cookie gesondert setzen. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit unter folgendem Link widersprechen: <https://www.e-wie-einfach.de/chatoptout>
Microsoft Bing Re-Marketing

Diese Seite verwendet Cookies für Analysen, personalisierten Inhalt und Werbung. Personalisierte Werbeanzeigen auf Microsoft-Websites und -Apps können somit auf den vorherigen Aktivitäten, Suchvorgängen und Websitebesuchen der Nutzer beruhen.
Jederzeit können Nutzer dieser Vorgehensweise an folgender Stelle widersprechen: <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>

Sizmek

Auf Basis von Cookies spielt Sizmek Technologies Ltd. (34 Bow Street 3rd & 4th Floors London, WC2E 7AU, United Kingdom) Ihnen spezifische Werbung aus. Sie können dem Einsatz von Sizmek unter folgendem Link widersprechen: <https://secure-ds.serving-sys.com/OBA/MediaMind/OptOut.aspx?sendOptResponse=optedout&lang=de/#options>

Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.
Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit verbundenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15 C, 50823 Köln.
Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.
Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

Ve Interactive

Ve Interactive (Ve Global UK Limited, White Collar Factory, Old Street Yard, London, England, EC1Y 8AF) bietet einen Service, welcher es ermöglicht, relevante Anzeigen auf Werbeflächen von externen Drittanbietern auszuspielen. Diese Ausspielung basiert auf der Analyse von Nutzungs- und Interessenprofilen auf unseren Seiten. Zu keinem Zeitpunkt werden personenbezogene Daten verwendet, sondern nur Informationen genutzt, welche Rückschlüsse auf Surfverhalten, betrachtete Produkte etc. zulassen. Sofern Sie nicht wünschen, dass diese Daten verwendet werden, können Sie hier dem Dienst widersprechen:
<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>

11. Social Media

a. Einsatz von Social-Media-Plug-ins

(a) Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Google+, Twitter, Pinterest. Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook wird nach Angaben der jeweiligen Anbieter die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

(b) Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

(c) Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bietet wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, sodass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

(d) Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

(e) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

(f) Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;
<http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung:
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications>
sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>
Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen,
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>
Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen,
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;
<https://twitter.com/privacy>
Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen,
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

b. Einbindung von YouTube-Videos

(a) Wir haben YouTube-Videos auf unserer Website eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

(b) Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Punkt A. dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Rechts an YouTube richten müssen.

(c) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht für die Zwecke einer automatisierten Entscheidungsfindung.

Stand: 16.10.2018