

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der
N@t Media GmbH
Offakamp 9 a
22529 Hamburg
E-Mail: shop@e-wie-einfach.de

Amtsgericht Hamburg HRB 70355
USt-ID-Nr. DE 205179553

§ 1 Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem **E wie einfach** Online Shop (<https://www.e-wie-einfach.de/smartliving/shop>) betrieben durch die N@t Media GmbH (nachfolgend „wir“, „uns“, „unsere“, „unser“) und Ihnen, dem Kunden, (nachfolgend der „Kunde“ oder „Sie“) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, die im **E wie einfach** Online Shop (nachfolgend der „Online-Shop“) veröffentlicht wurde. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit Ihnen über die von uns angebotenen Waren schließen. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

1. Zur Information gemäß § 312i Abs. 2 Nr. 2 BGB iVm. Art. 246c Nr. 4 EGBGB können Verträge mit uns zurzeit nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

2. Die Präsentation von Produkten im Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Einladung an Sie, die im Shop beschriebenen Produkte zu bestellen. Unsere im Shop enthaltenen Sortimentsbeschreibungen und Preisangaben sind bis zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen freibleibend und unverbindlich. Sie können aus dem im Shop präsentierten Sortiment Waren auswählen und diese über das Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in einem sogenannten „Warenkorb“ sammeln.

3. Über den Button „zur Kasse“ oder „Zur Kasse gehen“ gelangen Sie zu unserem eigentlichen Bestellbereich, in dem Sie Ihre verbindliche Bestellung abgeben können. Die Bestellung im Online-Shop erfordert die Annahme der AGB. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren bzw. Leistungen ab. Um mögliche Eingabefehler erkennen und berichtigen zu können, können Sie, bevor Sie den Button „zahlungspflichtig bestellen“ betätigen, die Daten Ihrer Bestellung jederzeit ändern und einsehen.

4. Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie zudem an die angegebene E-Mail-Adresse einen Zugangslink, um sich für das Online-Kundenportal der **E wie einfach** GmbH anzumelden. Die **E wie einfach** GmbH agiert hinsichtlich der Daten, die Sie bei uns im Online-Shop aufgeben, als unserer Dienstleister. Hinsichtlich der Einzelheiten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung. Nach erstmaligem Log-In im Portal der **E wie einfach** GmbH gelten die nachfolgenden Regelungen zwischen Ihnen und der **E wie einfach** GmbH:

- Ab dem Moment des erstmaligen Log-Ins im personalisierten, passwortgeschützten Kundenportal können Sie das Portal für die weitere Kommunikation mit der **E wie einfach** GmbH benutzen. Die Hinterlegung von Schreiben im Kundenportal wird Ihnen unverzüglich per Email durch die **E wie einfach** GmbH mitgeteilt. Sie sind dafür verantwortlich, diese Schreiben abzurufen.
- Sie stellen sicher, dass wir immer über Ihre aktuell gültige E-Mail-Adresse verfügen.
- Sie behandeln Ihre Zugangsdaten vertraulich. Wir bzw. die **E wie einfach** GmbH haften nicht für eine von Ihnen verursachte, missbräuchliche Verwendung Ihrer Zugangsdaten durch Dritte.
- Kurzzeitige Beeinträchtigungen in der Verfügbarkeit des Kundenportals sind zumutbar im Sinne des § 314 Abs. 1 BGB.

5. Unmittelbar nach Abgabe Ihrer Bestellung schicken wir Ihnen eine automatische Auftragsbestätigung per E-Mail zu. Die automatische Auftragsbestätigung dokumentiert hierbei lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Sie enthält auch noch keine Angaben zu dem von Ihnen ausgewählten Warenkorb.

6. Sie sind an Ihre Bestellung – vorbehaltlich eines Widerrufs nach § 9 sofern Sie Verbraucher sind – fünf (5) Kalendertage nach Absendung Ihrer Bestellung gebunden. Wir sind berechtigt, Ihr Angebot innerhalb dieser Frist anzunehmen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt unserer Annahme gemäß nachfolgendem § 2.7.

7. Wir prüfen anschließend, ob die von Ihnen bestellte Ware bei uns vorhanden ist. Ist dies der Fall, senden wir eine Bestellbestätigung, die zugleich die Annahme Ihres Angebots zum Abschluss des entsprechenden Kaufvertrages darstellt und eine detaillierte Auflistung Ihres Warenkorbs beinhaltet. Haben Sie mehrere Waren bestellt und sind nur einige verfügbar, sind wir berechtigt, Ihr Vertragsangebot auch nur für einzelne der bestellten Waren anzunehmen.

8. Anschließend erhalten Sie von uns die Rechnung über die von Ihnen bestellten Waren. Zu den Einzelheiten siehe die nachfolgenden Regelungen in § 6. Nach Begleichung der Rechnung lösen wir den Versand der bestellten Waren aus.

9. Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nur für Verbraucher gilt. Wenn Sie ein Unternehmer sind, haben Sie kein Widerrufsrecht. Der Vertragstext kann von Ihnen jederzeit auf unserer Website abgerufen werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass die auf der Website veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss geändert werden. In jedem Fall gelten für Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Fassung.

10. Die im Online-Shop dargestellten Fotos und Aufnahmen der Waren entsprechen nicht den Originalgrößen und können in Farbe und Form vom Original abweichen, soweit dies unter Berücksichtigung unserer Interessen am Betrieb unseres Online-Shops für Sie objektiv zumutbar ist. Es handelt sich hierbei um lieferantenbedingte Abweichungen, die für Sie dann objektiv zumutbar sind, wenn die Farb- und/oder Formabweichung von einem objektiven durchschnittlichen Kunden als unwesentlich angesehen wird.

§ 3 Lieferung

1. Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung durch uns an. Sofern für die jeweilige Ware im Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie zwei (2) Wochen.

2. Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko tragen wir, sofern Sie ein Verbraucher sind. Andernfalls tragen Sie das Versandrisiko, wenn Sie ein Unternehmer sind. Die Ware wird von uns nicht ins Ausland versandt.

3. Zur beschleunigten Abwicklung Ihrer Bestellung verschieben wir bestellte Ware ab dem jeweiligen Lager unseres Lieferanten. Es ist daher möglich, dass Sie mehrere Lieferungen erhalten.

§ 4 Preise und Versandkosten

1. Die im Online-Shop angegebenen Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.

2. Die gegebenenfalls zusätzlich anfallenden Kosten für Porto und Verpackung (nachfolgend „Versandkosten“) werden dem Kunden im Rahmen des Bestellprozesses angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum.

2. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie nur berechtigt, wenn Ihre Forderungen rechtskräftig festgestellt wurden, wir diese anerkannt haben bzw. die Forderungen unstreitig sind oder diese dem der Bestellung zugrundeliegenden Vertrag entstammen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur berechtigt, wenn dieses auf dem der Bestellung zugrundeliegenden Vertrag beruht.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

1. In den folgenden Absätzen beschreiben wir unsere Zahlungsmodalitäten. Folgende Zahlungsmodalitäten bieten wir generell an: Kreditkarte, PayPal, SOFORTüberweisung, Vorkasse. Leider können wir Ihnen nicht immer jede der hier bezeichneten Zahlungsarten anbieten. Soweit Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung stehen, gilt Folgendes:

2. Wenn Sie die Zahlung per Vorkasse auswählen, übermitteln wir Ihnen innerhalb von 2 Tagen nach der Aufgabe Ihrer Bestellung per E-Mail eine Rechnung, die innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu begleichen ist.

3. Wenn Sie die Zahlung per Lastschrift auswählen, und Sie uns Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben, übermitteln wir Ihnen innerhalb von 2 Tagen per E-Mail eine Rechnung und werden Ihnen den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung von Ihrem Konto abbuchen.

4. Wenn Sie die Zahlung per PayPal auswählen, müssen Sie bereits bei dem Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie., S.C.A registriert sein. Für die Abwicklung über PayPal legitimieren Sie sich während der Aufgabe Ihrer Bestellung in unserem Shop mit Ihren Zugangsdaten und bestätigen die Zahlungsanweisung. Ihr PayPal-Konto wird mit dem Bestellbetrag erst belastet, sobald wir Ihre Bestellung verbindlich in Bearbeitung nehmen und Ihnen Ihre Rechnung für die aufgebene Bestellung innerhalb von 2 Tagen nach Ihrer Bestellung per Mail zugeschickt haben.

5. Wenn Sie die Zahlung per Kreditkarte auswählen, erfolgt die Belastung des Kaufpreises inklusive der Versandkosten auf Ihrem Kreditkartenkonto unmittelbar nach Ihrem Einkauf. Die Rechnung für Ihre Bestellung erhalten Sie innerhalb von 2 Tagen nach der abgeschlossenen Bestellaufgabe.

6. Wenn Sie die Zahlung per SOFORTüberweisung auswählen, müssen Sie über ein funktionierendes Onlinebanking bei Ihrem kontoführenden Geldinstitut verfügen. Für die Abwicklung über SOFORTüberweisung legitimieren Sie sich während der Aufgabe Ihrer Bestellung in unserem Shop mit Ihren Zugangsdaten Ihres Onlinebankings und bestätigen die Zahlungsanweisung. Ihr Bankkonto wird mit dem Bestellbetrag erst belastet, sobald wir Ihre Bestellung verbindlich in Bearbeitung nehmen und Ihnen Ihre Rechnung für die aufgebene Bestellung innerhalb von 2 Tagen nach Ihrer Bestellung per Mail zugeschickt haben.

§ 7 Sachmängelgewährleistung

1. Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von uns gelieferte Sachen ein (1) Jahr nach Lieferung.

2. Eine zusätzliche Beschaffenheitsgarantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn eine entsprechende Erklärung ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

3. Sofern Sie Unternehmer sind und die Bestellung bei uns für Sie ein Handelsgeschäft im Sinne von § 343 HGB ist, setzen Ihre Mängelansprüche voraus, dass Sie Ihren gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen sind. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von zwei Wochen nach Entdeckung des Mangels erfolgt, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Unabhängig von dieser Untersuchungs- und Rügepflicht haben Sie, sofern Sie Unternehmer sind und die Bestellung bei uns für Sie ein Handelsgeschäft im Sinne von § 343 HGB ist, offensichtliche Mängel (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von zwei Wochen ab Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei auch hier zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Versäumen Sie die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen.

§ 8 Haftung

1. Ihre Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, soweit nicht nachfolgend anders geregelt.

2. Wir haften nur für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit für alle Verschuldensformen sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung unserer Pflichten, der Pflichten unserer gesetzlichen Vertreter oder der Pflichten unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

3. Ferner haften wir für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung vertraut werden durfte (sog. Kardinalpflichten). Bei einfach fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten haften wir – außer in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit – nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

4. Die Einschränkungen der §§ 8.1, 8.2, 8.3 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

5. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Das in der nachfolgenden Widerrufsbelehrung beschriebene Widerrufsrecht besteht ausschließlich für Verbraucher.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter

E wie einfach GmbH
(handelnd als Vertreterin der N@t Media GmbH)
Postfach 180361
39030 Magdeburg

T: 0800 4411 800 40

shop@e-wie-einfach.de
www.e-wie-einfach.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
E wie einfach GmbH
(handelnd als Vertreterin der N@t Media GmbH)
Postfach 180361
39030 Magdeburg

T: 0800 4411 800 40

shop@e-wie-einfach.de
www.e-wie-einfach.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende des Widerrufsformulars

§ 10 Hinweise zum Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB u. a. nicht bei

- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 11 Datenschutz

Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Höchste Priorität hat für uns der Schutz Ihrer Privatsphäre. Die genauen Regelungen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben wir in unserer Datenschutzerklärung zusammengestellt, die Sie unter <https://e-wie-einfach.de/ueber-uns/datenschutz> abrufen können.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in diesen AGB getroffenen Rechtswahl unberührt.

2. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und N@t Media GmbH der Sitz von N@t Media GmbH.

Stand: 16.10.2018