

Hinweise zu den Nutzungsbedingungen für den Installationservice der E WIE EINFACH GmbH

- (1) Die fachgerechte Montage bzw. Installation wird von der Get it Done Service GmbH, einem Servicepartner der E WIE EINFACH GmbH, durchgeführt.
- (2) Der Kunde kann den Installationservice von E WIE EINFACH bis zu 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei telefonisch widerrufen.
- (3) Bereits abgebuchte Beträge werden bei einem fristgerechten Widerruf zeitnah an den Kunden zurücküberwiesen.
- (4) Einen bereits vereinbarten Service-Termin kann der Kunde jederzeit bis zum Vortag des Termins kostenfrei verschieben. Die Verschiebung hat telefonisch zu erfolgen.
- (5) Falls der Kunde den Termin am Tag der Montage verschieben oder widerrufen möchte oder zum vereinbarten Termin nicht zu Hause sein wird, muss er die anfallenden Kosten tragen.
- (6) Kann der Auftrag des Servicepartner, aus Gründen die der Kunde zu vertreten hat, nicht durchgeführt werden, trägt der Kunde die Kosten für den entstandenen und belegten Arbeitsaufwand des Servicepartners. In der Regel hat der Kunde die Aufwendungen des Servicepartners zu ersetzen wenn:
 - a. der Kunde den vereinbarten Termin mit dem Servicepartner schuldhaft versäumt
 - b. der Kunde sich mit der Annahme der zu installierenden Geräte schuldhaft in Verzug befindet
 - c. der Auftrag aufgrund fehlender technischer Voraussetzung, die der Kunde zu vertreten hat und die zur Auftragsdurchführung notwendig sind, nicht umgesetzt werden kann

Stand: 26.09.2017