

Pressemitteilung

E WIE EINFACH GmbH
Kommunikation
Salierring 47-53
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges
T 0221-17737-308
F 0221-17737-210
presse@e-wie-einfach.de

08. März 2016

Top-Stromanbieter laut Focus Money: E WIE EINFACH überzeugt mit hoher Servicequalität

- **Focus Money zeichnet E WIE EINFACH in 48 Städten als Top-Stromanbieter aus**
- **Focus Money Energie-Atlas Deutschland ist ein Indikator für Servicequalität**
- **E WIE EINFACH zählt zu den Vorreitern im Energiemarkt**

(Köln) Wer sind die besten Stromanbieter des Landes? Dieser Fragestellung ist das Wirtschafts- und Finanzmagazin Focus Money in seinem großen Energie-Atlas nachgegangen und hat die Top-Stromanbieter Deutschlands gekürt. Der bundesweite Energieversorger E WIE EINFACH überzeugte im Rahmen der repräsentativen Untersuchung gleich mehrfach und setzte sich in insgesamt 48 deutschen Städten unter die Top fünf der besten Stromanbieter. Besonders Verbraucher in Emden und Passau zeigen sich zufrieden mit den Leistungen des Energieunternehmens. Sie haben E WIE EINFACH auf Platz eins der Stromanbieter gewählt. Auf diese Auszeichnung kann E WIE EINFACH besonders stolz sein, denn sie ist ein Indikator für hervorragende Servicequalität und dient als Orientierungshilfe für Kunden im Markt der Energieanbieter.

Auch über Emden und Passau hinaus konnte E WIE EINFACH Top-Positionen einfahren: In den fünf Städten Coburg, Halle (Saale), Hanau, Lüdenschied und Mannheim erreicht das Unternehmen Platz zwei der Top-Stromanbieter. Verbraucher in den 13 weiteren Städten Bielefeld, Düren, Kerpen, Lünen, Magdeburg, Minden, München, Neumarkt in der Oberpfalz, Paderborn, Rheine, Schwerin, Ulm und Weimar wählten E WIE EINFACH auf Platz drei. Damit zählt E WIE EINFACH zu den servicestarken Vorreitern im deutschen Energiemarkt.

Vor dem Hintergrund der aktuell steigenden Wechselrate privater Haushalte ist eine hohe Servicequalität unverzichtbar, um die Zufriedenheit der Verbraucher zu sichern. Diese sowie ein umfassendes Beratungsangebot liegen E WIE EINFACH besonders am Herzen. Oliver Bolay, Geschäftsführer bei E WIE EINFACH: „Egal, welchen Kommunikationsweg unsere Kunden bevorzugen, wir sind auf allen Kanälen für sie erreichbar – sie entscheiden selbst, ob sie mit uns über Telefon, E-Mail, Facebook, Twitter, die Mailingfunktion in unserem Kundenportal oder auch über unseren Chat in Kontakt treten möchten und erhalten dabei stets die gleiche kompetente Betreuung.“

In der Erhebung wurden sämtliche deutsche Stromversorger anhand regionaler Bewertungen auf Städteebene verglichen, sodass neben regionalen auch überregionale Anbieter berücksichtigt wurden. Für die Erhebung der Focus-Money-Liste der Top-Stromanbieter in Deutschland wurden zwischen dem 16. Juli und 20. August 2015 insgesamt 11.740 Personen zu ihrem eigenen und ihnen bekannten Stromanbietern befragt. Neben der Kundenbewertung und der Weiterempfehlungsbereitschaft wurden in einem Website- und Servicetest die Stromanbieter im On- und Offline-Bereich, die Qualität im E-Mail-Kontakt sowie Angebotsmerkmale untersucht.

E WIE EINFACH

E WIE EINFACH ist ein bundesweiter Strom- und Gasanbieter mit Sitz in Köln. Mit maßgeschneiderten Tarifen sowohl für Privat- als auch für Geschäftskunden steht bei E WIE EINFACH der Kunde stets im Mittelpunkt. Das gilt für neue wie bestehende Kunden gleichermaßen. Unter dem Leitgedanken der Einfachheit entwickelt E WIE EINFACH dabei Produkte und Dienstleistungen nach den Bedürfnissen seiner Kunden: leicht verständlich, stets an schnellen Lösungen orientiert, immer transparent und mit der maximalen Vereinfachung im Blick.

Strom-, Gas- und Wärmestrom-Tarife zu dauerhaft günstigen Preise bei einem gleichzeitig ausgezeichneten Service sind das Ergebnis. Dies bestätigen auch unabhängige Stellen: So erhält E WIE EINFACH regelmäßig Auszeichnungen für seinen Kundenservice, faire Vertragsbedingungen und das gute Preis-Leistungsverhältnis.

Mehr zu E WIE EINFACH erfahren Sie unter www.e-wie-einfach.de, auf Twitter unter www.twitter.com/E_WIE_EINFACH sowie auf Facebook unter www.facebook.com/ewieeinfach.