

## Pressemitteilung

**E WIE EINFACH GmbH**  
Kommunikation  
Salierring 47-53  
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges  
T 0221-17737-308  
F 0221-17737-210  
presse@e-wie-einfach.de

23. Oktober 2012

### **Leipziger Stromkunden sind Wechselmuffel**

Umfrage: E WIE EINFACH untersucht regionalen Energiemarkt

(Köln) Mit dem Wechsel zu einem günstigeren Stromlieferanten lässt sich oft viel Geld sparen. Dennoch haben 71 Prozent der Leipziger ihren Energieanbieter noch nicht gewechselt und befinden sich somit im oftmals teuren Grundversorgungstarif. Dies ist das Ergebnis einer repräsentativen Umfrage durch TNS Emnid im Auftrag des bundesweiten Strom- und Gasanbieters E WIE EINFACH.

Lediglich drei Prozent der Befragten beabsichtigen in den nächsten Monaten einen Tarif bei einem anderen Stromversorger abzuschließen. Dabei lohnt sich insbesondere zu Beginn der kalten Jahreszeit ein Anbieterwechsel. Denn gerade im Herbst und Winter ist der Energieverbrauch besonders hoch, sodass sich ein günstigerer Stromtarif auszahlt.

Bei der Frage nach den wichtigsten Kriterien, die für einen Tarifwechsel sprechen, wurden ein niedriger Preis (86 Prozent) sowie eine Preisgarantie (85 Prozent) am häufigsten genannt. Dennoch beinhaltet bei gut einem Drittel der Befragten der aktuelle Tarif keine Preisgarantie oder sie konnten dazu keine Angaben machen. Weitere relevante Entscheidungsfaktoren für einen Tarif- bzw. Anbieterwechsel sind übersichtliche Angebote (64 Prozent) sowie verständliche Tarifmodelle (70 Prozent). Den Energieanbieter bzw. den Tarif haben 69 Prozent noch nicht gewechselt, da ihnen die mögliche Einsparung zu klein ist. Knapp die Hälfte der Befragten würde bereits bei einer jährlichen Ersparnis von bis zu 100 Euro in einen anderen Tarif wechseln.

Ein guter Service ist oberstes Gebot: Über 90 Prozent der Leipziger legen besonders großen Wert auf die Fachkompetenz des Ansprechpartners sowie eine gute Erreichbarkeit des Kundenservices. Zudem erachten die Befragten eine schnelle Reaktion auf Anfragen, Freundlichkeit der Kundenberater sowie gute Servicezeiten ebenfalls als wichtige Aspekte einer guten Beratung.

Die Ergebnisse zeigen außerdem, dass Ökostrom beim Wechsel immer noch eine bedeutende Rolle spielt: 41 Prozent der Befragten würden bei einem Anbieter- bzw. Tarifwechsel auf grüne Energie umsteigen. Die Zahl ist jedoch ernüchternd: Nach Fukushima lag die Nachfrage unter den Leipzigern noch bei über 80 Prozent (Statista.de). Immerhin beziehen 9 Prozent der Leipziger bereits Ökostrom.

## **E WIE EINFACH**

ist seit dem 1. Februar 2007 auf dem Markt und ist der erste bundesweite Strom- und Gasanbieter in Deutschland. Das Kölner Unternehmen mit den einfachen und günstigen Energieprodukten ist weiterhin auf Wachstumskurs und konnte auch 2011 wieder über 100.000 Kunden gewinnen.

Weitere Informationen zu E WIE EINFACH unter [www.e-wie-einfach.de](http://www.e-wie-einfach.de) und im RSS-Feed unter <http://www.e-wie-einfach.de/presse/service/rss-feed.html> sowie auf Twitter unter [http://twitter.com/E\\_WIE\\_EINFACH](http://twitter.com/E_WIE_EINFACH) oder bei Facebook: <http://www.facebook.com/ewieeinfach>