

Pressemitteilung

5. März 2009

E WIE EINFACH kundenfreundlichster Stromanbieter in Deutschland

n-tv und Check24.de vergeben Gütesiegel

E WIE EINFACH
Strom & Gas GmbH
Presse
Salierring 47-53
50677 Köln

Rückfragen bitte an:

Bettina Donges
T 0221-17737-308
F 0221-17737-210
presse@e-wie-einfach.de

(Köln) E WIE EINFACH ist in einer Servicestudie von n-tv und Check24.de als „Bester Stromanbieter 2009“ in der Kategorie „Vertrag und Service“ ausgezeichnet worden.

Untersuchungskriterien für das Segment „Service“ waren der Online-Service, die Kosten und Erreichbarkeit der Hotline sowie die telefonische Beratung. Für das Segment „Vertrag“ wurden unter anderem die Laufzeit, die Kündigungsfristen, die Zahlungsmodalitäten, die Tarifstruktur, die Fristen bei Preiserhöhungen sowie die Preisgarantie als Bewertungskriterium herangezogen.

„Dieses Ergebnis belegt, dass wir die gestiegenen Kundenbedürfnisse an guten Service und faire Vertragsbedingungen auch in 2009 erfüllen“, freut sich Dr. Marie-Luise Wolff, die für Marketing und Vertrieb zuständige Geschäftsführerin, über das Gütesiegel.

Insgesamt sind 29 überregionale Stromanbieter in den 100 größten deutschen Städten verglichen worden. Ermittelt wurden die Vergleiche für Single-Haushalte mit einem Jahresverbrauch von 1.500 Kilowattstunden und Familien mit einem Verbrauch von 4.000 Kilowattstunden.

E WIE EINFACH ist bereits 2007 und 2008 durch Verivox und Focus Money für die beste Servicequalität sowie kundenfreundliche Vertragsgestaltung ausgezeichnet worden.



E WIE EINFACH

ist seit dem 1. Februar 2007 auf dem Markt und ist der erste bundesweite Strom- und Gasanbieter in Deutschland. Das Unternehmen mit Sitz in Köln beschäftigt rund 80 Mitarbeiter. Mit einfachen und günstigen Energieprodukten hat E WIE EINFACH bis heute über 900.000 Kunden gewinnen können.

Weitere Informationen zu E WIE EINFACH erhalten Sie im Internet unter:
www.e-wie-einfach.de